

Tel. 091 683 50 12 UTC 091 683 84 50 Fax 091 683 82 63 www.novazzano.ch cancelleria@novazzano.ch utc@novazzano.ch



6883 Novazzano, 24 ottobre 2023

R.M. 3685/24.10.2023

Egregio signore Terzi Mario 6883 Novazzano

R I S P O S T A del Municipio all'interrogazione del 10.10.2023 da parte del cons. sig. Terzi Mario del gruppo PLR in merito alla situazione ECAM

Egregio signor Cons. com.,

accusiamo ricevuto della sua interrogazione del 10 ottobre 2023 in tema di ECAM e Casa Anziani Girotondo, con la presente rispondiamo come segue:

Il Municipio è stato regolarmente informato nel tempo sulla situazione della Casa Anziani "Girotondo"?

Il Municipio è informato sulla situazione di Casa Girotondo attraverso i due municipali che siedono nel Consiglio di Fondazione. Oltre ai canali istituzionali, ci sono state occasioni ufficiali e pubbliche nel 2023 come la parte formale dei festeggiamenti per il 25° anniversario di Casa Girotondo in cui Presidente e Vice-presidente della Fondazione, rivolgendosi alle numerose autorità presenti, alla popolazione, ai collaboratori, hanno presentato dati oggettivi ed elementi concreti a sostegno della valutazione sul buon funzionamento della casa anziani.

Il Municipio ha concesso la licenza per progetti atti a migliorare ulteriormente la qualità di vita all'interno della casa medicalizzata Girotondo, quali:

- trasformazione di due camere doppie in camere singole
- ammodernamento della sala da pranzo dei residenti
- climatizzazione di alcuni ambienti per far fronte ai sempre più frequenti e intensi periodi di canicola e caldo nelle stagioni estive.

Da parte del Municipio, nonostante il contesto instabile della rete ECAM, si esprime quindi soddisfazione per l'operato e per l'egregio lavoro svolto dalla Fondazione Casa Girotondo in questi ultimi anni e dalla Delegazione e dal Consiglio Consortile negli anni precedenti, perché sono riusciti a garantire il benessere degli ospiti, dei familiari e dei collaboratori di Casa Girotondo.

L'esecutivo ha informazioni riguardo la situazione delle altre case anziani riconducibili a ECAM? Il disagio e il malumore tra il personale di cui si parla

nell'interpellanza dell'MPS, e che può avere ripercussioni sugli ospiti, è generalizzato o a Novazzano non ci sono questi problemi?

In data 26 aprile 2022 si è tenuta una riunione congiunta inerente la Casa medicalizzata Girotondo fra rappresentanti del Consiglio ECAM, direzione ECAM, Municipi di Mendrisio e Novazzano, Consiglio di Fondazione di Casa Girotondo, Direttore Sanitario e capostruttura.

Il confronto si tenne a seguito di una petizione sottoscritta dalla quasi totalità dei collaboratori di Casa Girotondo che manifestava preoccupazione per i cambiamenti rispetto alla gestione della casa prospettati da ECAM: nuovi contratti di lavoro redatti da ECAM, con possibili ricadute negative sulla gestione del personale.

In quell'occasione, in un confronto serrato emersero alcune importanti divergenze tra lo Statuto di Casa Girotondo (modificato per la messa in rete) e le strategie di gestione dell'ECAM:

- assenza totale di personale amministrativo presso casa Girotondo,
- esclusione dei capistruttura dalla Direzione dell'ente,
- volontà di accorpare tutto il personale delle case sotto un unico contratto ECAM,
- alcuni disservizi che non riguardavano Casa Girotondo.

La Casa medicalizzata venne pubblicamente elogiata dai presenti per la gestione dell'istituto da parte del Consiglio di Fondazione, del capostruttura e del Direttore Sanitario.

Nel 2023 le informazioni in possesso del Municipio confermano delle criticità nella gestione della rete ECAM. Criticità ammesse pubblicamente e apertamente anche da parte di ECAM attraverso il comunicato stampa del 15.09.2023 e le notizie di dominio pubblico apparse sui principali organi di stampa.

Per quanto riguarda Casa Girotondo, le informazioni in nostro possesso confermano la gestione virtuosa dell'istituto con dati molto positivi circa gli indicatori sulle cure, sulla sicurezza, sulle assunzioni di nuovi collaboratori, sulla gestione dei collaboratori, sulla dotazione di personale, sulle misure di risparmio, sul clima di lavoro, sulle attività del gruppo Volontari AVAG, sulla qualità, sulla formazione e sui progetti.

Il CdA di ECAM e il Cantone hanno dato mandato esterno per valutare la situazione e verificare le problematiche. Il Municipio ha potuto esprimersi su questa decisione e verrà messo a conoscenza di questo audit?

Il Municipio ha preso atto della decisione di ECAM e Cantone di avvalersi dello Studio di analisi commissionato al sig. Giorgio Pellanda, al fine di evidenziare le criticità con l'obiettivo di risolverle.

Il Municipio non si è espresso al riguardo in quanto non è di sua competenza.

Il Municipio chiederà di essere messo al corrente circa l'esito del rapporto "Pellanda" se dovessero emergere proposte di modifiche statutarie, di organigramma e di gestione strategica. L'Esecutivo e il Legislativo valuteranno attentamente quali potrebbero essere le conseguenze per la casa medicalizzata Girotondo.

Già sin d'ora assicuriamo la ferma intenzione di operare con la massima trasparenza seguendo da vicino la vicenda di Casa Girotondo, consapevoli che il tema degli anziani sta a cuore al Consiglio comunale, al Municipio, alle famiglie e alla popolazione di Novazzano.

Preso atto che ECAM è consapevole delle criticità esistenti non pensa il Municipio di poter proporre di ritornare sui suoi passi e uscire da ECAM?

Preso atto della situazione emersa sul tema Casa Girotondo/ECAM, è intenzione del Municipio proporre alla Fondazione Casa Girotondo di valutare l'impatto delle criticità a carico dell'ECAM sulla gestione di Casa Girotondo. In particolare si richiederà la stesura di un'analisi specifica da parte del Consiglio di Fondazione, che affianchi il rapporto Pellanda.

Al Municipio di Novazzano sta a cuore l'interesse prevalente degli utenti di Casa Girotondo e del buon funzionamento dell'istituto. Laddove ciò non dovesse essere garantito dalla rete ECAM, è da considerare l'ipotesi che Casa Girotondo esca da ECAM.

Il lavoro di accudimento degli anziani ricoverati al Girotondo continua ad essere assicurato oppure l'Esecutivo è venuto a conoscenza di disservizi come si può leggere sulla mozione citata e nell'articolo pubblicato da un nostro concittadino su alcuni giornali?

Il lavoro di accudimento è garantito in modo ottimale. Le mozioni parlamentari non riportavano notizie di disservizi a carico di Casa Girotondo.

I disservizi venivano attribuiti ad altri istituti e all'amministrazione della rete.

Da informazioni in nostro possesso risulta che i dati sulla gestione di residenti e dei collaboratori in Casa Girotondo sono positivi. Alcuni esempi sono rappresentati da risultati eccellenti sull'occupazione dei posti-letto, sulla stabilità dei contratti di lavoro, sull'assunzione di nuovi collaboratori, sul ruolo sociale svolto dalla Casa anziani in termini di occupazione di giovani e meno giovani del Comune, sui percorsi formativi attivati, sui progetti di miglioramento sviluppati.

Vogliate gradire, egregi signori cons. comunali, i nostri più cordiali saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaço: (S. Bernasconi) Il Segretario:

(A. Sala)

Copia a: Cons. comunali

Mario Terzi Via Scérèll 18 6883 Novazzano

RICEVUTO 1 0 0TT. 2023

Lodevole Municipio 6883 Novazzano

Novazzano, 09.10.2023

Il sottoscritto Consigliere comunale, avvalendosi della facoltà concessa dal Regolamento comunale (art. 65 della LOC), presenta la seguente INTERROGAZIONE riguardante:

ECAM - ENTE CASA ANZIANI DEL MENDRISIOTTO

Egregio signor Sindaco Egregi signori

La casa anziani Girotondo per Novazzano ha sempre rappresentato il "fiore all'occhiello", essendo una struttura snella, efficacie e performante, con al centro delle proprie attenzioni l'ospite e le sue necessità. La sua edificazione e la successiva messa in funzione ha dimostrato quanto fosse necessaria questa struttura che nel tempo ha accolto ed accudito numerosi nostri concittadini con molta soddisfazione da parte dei loro cari.

Ultimamente sono venuto a conoscenza da alcuni visitatori e collaboratori della Casa Anziani Girotondo di Novazzano, di malumori e perplessità, dovuti all'organizzazione di ECAM. Non da ultimo l'allontamento, volontario o consensuale, del direttore Briccola. Difatti sei mesi fa il rapporto di lavoro si è interrotto e le sue funzioni sono state assunte dalla vicedirettrice. Tra i famigliari degli ospiti e tra la gente di Novazzano ci si chiede se il direttore Briccola sia stato licenziato o si sia volontariamente dimesso e come mai dopo 6 mesi non sia stato ancora nominato il suo sostituto. Inoltre, le stesse persone si chiedono se questa situazione abbia un impatto negativo sulla gestione delle case che dipendono da ECAM. Ricordo che la citata interruzione del rapporto di lavoro con l'ex direttore aveva già attivato un'interrogazione al Municipio di Mendrisio da parte del Sig. Robbiani (mese di aprile).

Nell'ultimo mese, oltre alla mancanza del direttore, alcuni campanelli dall'allarme hanno iniziato a suonare, concernenti il funzionamento o meno dell'Ente Case Anziani Mendrisiotto.

A partire dalla Mozione cantonale dell'MPS del 18 settembre (certamente da condannare, poiché scaturita da una segnalazione anonima, ma evidente segnale di malumore) e dall'articolo apparso sull' "Informatore" del 30 settembre scorso firmato Ivano Lurati.

Nel ricordare, inoltre, il rapporto di minoranza al Messaggio del 2016, che sollevava molti dei dubbi sulla creazione dell'ECAM e sulla sua successiva gestione, dubbi che ora trovano piena conferma per quanto sta accadendo, di seguito dunque le mie domande:

- 1
- Il Municipio è stato regolarmente informato nel tempo sulla situazione della Casa Anziani "Girotondo"?
- L'esecutivo ha informazioni riguardo la situazione delle altre case anziani riconducibili a ECAM? Il disagio e il malumore tra il personale di cui si parla nell'interpellanza dell'MPS, e che può avere ripercussioni sugli ospiti, è generalizzato o a Novazzano non ci sono questi problemi?
- Il CdA di Ecam e il Cantone hanno dato mandato esterno per valutare la situazione e verificare le problematiche. Il Municipio ha potuto esprimersi su questa decisione e verrà a messo a conoscenza di questo audit?
- Preso atto che ECAM è consapevole delle criticità esistenti non pensa il Municipio di poter proporre di ritornare sui suoi passi e uscire da ECAM?
- Il lavoro di accudimento degli anziani ricoverati al Girotondo continua ad essere assicurato oppure l'Esecutivo è venuto a conoscenza di disservizi come si può leggere sulla mozione citata e nell'articolo pubblicato da un nostro concittadino su alcuni giornali?

Ritengo sia innegabile che per ECAM sia un periodo difficile, ma per il buon nome di Novazzano e della "sua" casa anziani, ritengo sia altrettanto doveroso far chiarezza a riguardo manifestando il nostro attaccamento a questa struttura che abbiamo voluto e finanziato.

Grazie per l'attenzione che vorrete prestare alla presente ed invio i più cordiali saluti

Mario Terzi

Consigliere Comunale